



WALC > M

MAGGIORE VALORE AL TUO BUSINESS

**ASSISTENZA
TECNICA**

WALC > M

MAGGIORE VALORE AL TUO BUSINESS

Walter Doria e Camillo Semenzin: due amici e due professionisti.

Dalla loro esperienza commerciale e dal loro spirito imprenditoriale nel 1991 è nata Walcam, una realtà unica nel settore della pulizia professionale perché capace di un'evoluzione che l'ha portata ad abbandonare l'orientamento al prodotto in favore del servizio completo e della relazione duratura con i clienti.

Da semplici fornitori a consulenti-partner, quindi, per studiare assieme alle aziende soluzioni efficaci e personalizzate a partire dall'analisi delle loro vere necessità e dalla specializzazione in diversi settori di attività.

30 collaboratori, più di 4000 mq di superficie totale e oltre 11.000 clienti serviti: sono numeri che rendono bene l'idea di una struttura articolata e in crescita.

Oggi Walcam e il suo team continuano a lavorare con la passione, la serietà e la determinazione di chi è consapevole della propria forza e punta sempre al massimo.

Senza compromessi.

Dal 1991, Walcam conferisce maggiore valore al tuo business.

WALCAM VUOL DIRE QUALITÀ

Dal 2000 Walcam certifica secondo i protocolli della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 i processi di commercializzazione, noleggio e assistenza tecnica di macchinari per la pulizia industriale, per il trattamento dell'aria e per il settore Ho.Re.Ca., di prodotti per la pulizia industriale e di materiale antinfortunistico.



GARANZIA DI AFFIDABILITÀ

La tensione costante verso la qualità garantisce l'affidabilità dei prodotti e dei servizi offerti, grazie ad una maggior trasparenza ed efficienza dei processi di commercializzazione, gestione e controllo.

PRODOTTI E SERVIZI DI ECCELLENZA

Procedure sempre controllate e verificate periodicamente si riflettono sulla qualità dei prodotti – attentamente selezionati – e dei servizi al cliente: personalizzati, tempestivi, mirati.

PROCEDURE DA MANUALE

Il Manuale della Qualità Walcam codifica tutte le procedure tecnico-operative e amministrative, interpretando una filosofia e un approccio al mercato di assoluta eccellenza.

IL SERVIZIO DI ASSISTENZA

L'assistenza è un componente fondamentale dell'offerta Walcam che accompagna il macchinario o l'attrezzatura in modo tale che questa possa durare nel tempo.

Walcam offre assistenza immediata.

Contattando il nostro dipartimento di assistenza tecnica potrete risolvere in tempo reale gli eventuali fermi macchina: il personale tecnico sarà pronto a risolvere il guasto riscontrato offrendovi una soluzione veloce, pratica e definitiva.

Walcam opera in tutto il Triveneto riuscendo a garantire comunque assistenza in tutta Italia tramite i propri Partner e servizi post-vendita. Il personale tecnico Walcam si occupa di tenere sotto controllo lo stato di salute della macchina, di rispettare le scadenze dei programmi di manutenzione e di intervenire in modo rapido ed efficace al momento del bisogno.

I NOSTRI SERVIZI

OFFICINE MOBILI

I nostri tecnici, con la loro officina mobile, intervengono direttamente presso la sede del cliente qualora sia necessario.

MACCHINE SOSTITUTIVE

Ai clienti che non possono permettersi il minimo fermo macchina, Walcam fornisce un prodotto sostitutivo per tutto il tempo richiesto dalla riparazione.

MAGAZZINO RICAMBI

Una grande e attrezzata area ricambi consente interventi entro le 24 ore lavorative. L'officina Walcam è sempre attrezzata con uno stock di ricambi originali, al fine di risparmiare tempi e costi in caso di fermo.

STARTUP EDUCATION

Il corretto funzionamento della macchina è fondamentale ed insieme ad esso lo è anche la formazione dell'operatore.

Al momento della consegna i Tecnici Walcam formano infatti il vostro operatore sull'utilizzo della macchina, dell'attrezzatura o dell'impianto. Lo scopo è quello di ottimizzare i tempi grazie ad un utilizzo consapevole, evitando così di incorrere in spiacevoli guasti e/o fermi macchina.

Al termine della formazione viene rilasciato un certificato ufficiale che riassume i passaggi fondamentali sulla quale si è concentrata la formazione.

COSA RIPARIAMO?

MACCHINE PER LA PULIZIA

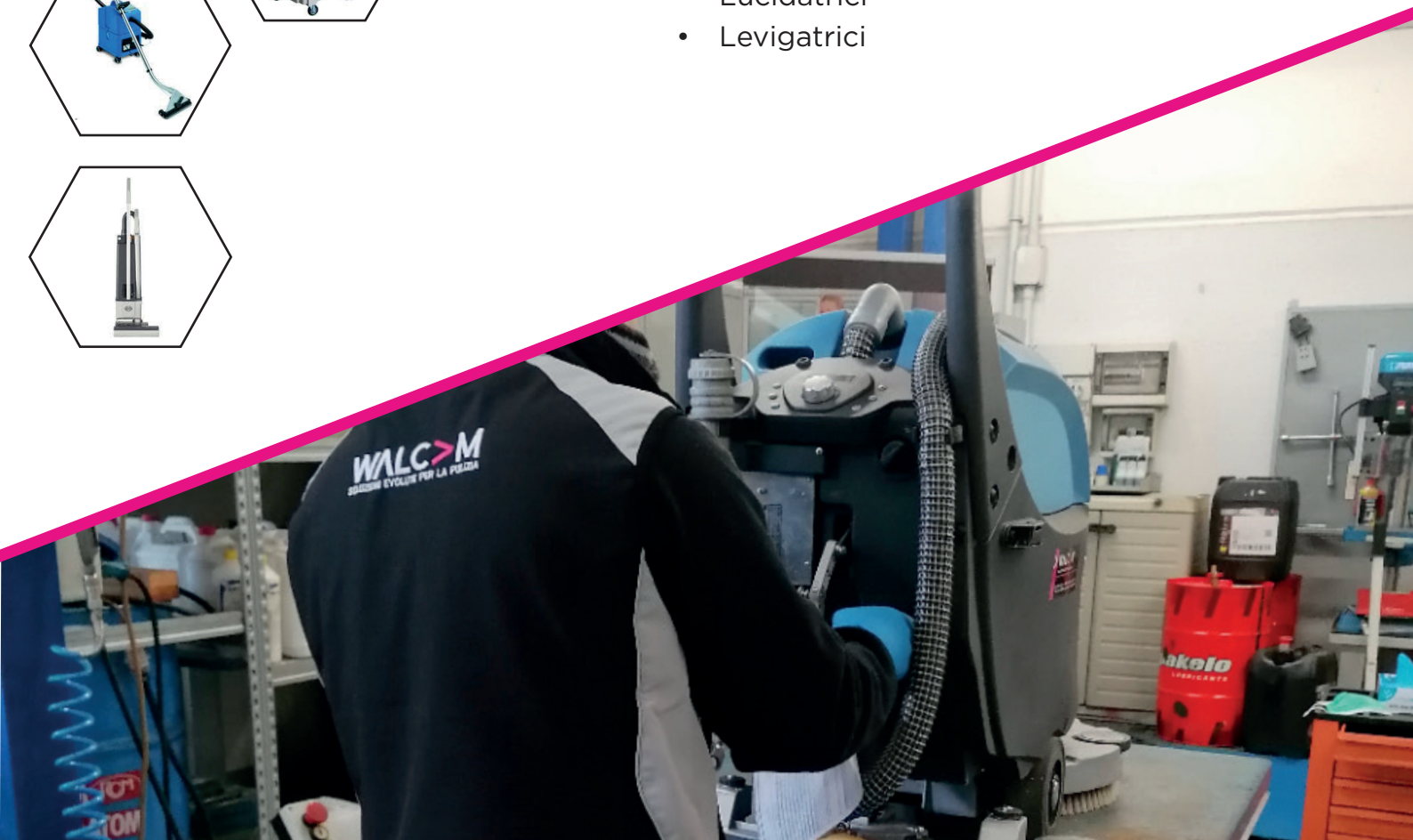
- Lavasciuga pavimenti
- Motospazzatrici
- Idropulitrici
- Macchine a vapore
- Scope elettriche
- Lavamoquette
- Battitappeto
- Aspiraliquidi

TRATTAMENTO ARIA

- Raffrescatori
- Condizionatori
- Generatori di ozono
- Deumidificatori
- Generatori di aria calda
- Aspiratori

LEVIGATURA E LUCIDATURA

- Monospazzole
- Lucidatrici
- Levigatrici





COSA RIPARIAMO?

IMPIANTI LAVANDERIA

- Lavatrici
- Essiccatoi

MACCHINE E ATTREZZATURE HO.RE.CA.

- Lavastoviglie e lavabicchieri
- Forni e forni pizza
- Piani cottura
- Friggitrici e fry top
- Cuoci pasta
- Affettatrici
- Macchine per il ghiaccio
- Frigoriferi e vetrine refrigerate



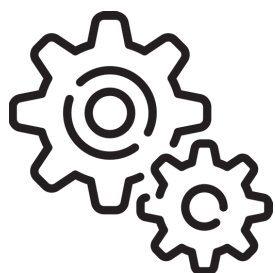
L'ASSISTENZA TECNICA PROGRAMMATA

La **manutenzione regolare** mantiene le macchine sempre pronte e disponibili, aumenta la sicurezza e riduce i costi di esercizio. Walcam offre pacchetti di manutenzione adatti a diverse specifiche di utilizzo, dai semplici contratti base, che includono le sole ispezioni periodiche, fino ai contratti completi di ricambi originali e consumabili.

Le **manutenzioni programmate** sono rivolte sia a nuove macchine sia a macchine usate di proprietà del cliente.

Quest'ultime dovranno essere visionate dai nostri tecnici, i quali provvederanno, qualora si rendesse necessario, alla sostituzione dei pezzi necessari previo preventivo.

Il numero di interventi e la frequenza saranno stabiliti al momento della stipula del contratto in base alla tipologia della macchina e alla sua operatività.





I VANTAGGI

PERFORMANCE

La manutenzione preventiva, la tempestività di intervento e la preparazione dei nostri tecnici autorizzati mantengono la qualità delle prestazioni nel tempo.

SICUREZZA

La sicurezza degli operatori, dei luoghi e delle attrezzature è prioritaria e garantita dalla costante attenzione e competenza dell'officina Walcam

COSTI DI ESERCIZIO

I regolari controlli della manutenzione programmata ti aiutano a risparmiare tempo e costi. Proteggono le tue macchine da spese inaspettate e da danni indiretti che potrebbero pregiudicare la continuità del tuo servizio.

SOSTENIBILITÀ

Le ispezioni periodiche mantengono costante l'efficienza, evitando consumi eccessivi di risorse dovuti a sovraccarichi o funzionalità degli impianti.

WALC>M

MAGGIORE VALORE AL TUO BUSINESS



WALCAM SRL

Via della Borsa, 4 | 31033 Castelfranco Veneto TV

T. 0423 722586 | F. 0423 723157

www.walcam.it | info@walcam.it

